



Algemene voorwaarden FlexOptiek

Geldig vanaf 1 oktober 2021

Inhoud

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Prijzen	3
Artikel 4 – Offertes	3
Artikel 5 – Annulering en opzegging	3
Artikel 6 – Meerwerk	3
Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 8 – Overmacht	4
Artikel 9 – Vooruitbetaling	4
Artikel 10 – Facturatie en Betaling	4
Artikel 11 – Wettelijke rente en incasso kosten	4
Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid	5
Artikel 13 – Wijzigingen	5

Artikel 1 – Definities

Optiek:	Het aanmeten van visuele hulpmiddelen, met inbegrip van het doen van subjectieve en/of objectieve metingen van de ogen en/of het onderzoeken van de ogen op abnormaliteiten; het aanmeten, aanpassen, assembleren en/of afpassen en/of het herstellen en/of het verkopen van visuele en/of optische hulpmiddelen (zoals onder andere contactlenzen en brillen).
FlexOptiek:	Opdrachtnemer die (Optiek) diensten aan Opdrachtgever aanbiedt
Opdrachtgever:	Een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die het optiekbedrijf uitoefent en een Overeenkomst aangaat met de Opdrachtnemer
Overeenkomst:	Deze overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle offertes van FlexOptiek, Overeenkomsten gesloten tussen FlexOptiek en de Opdrachtgever, op alle diensten die door FlexOptiek worden aangeboden.

Artikel 3 – Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten geldt de prijs zoals vermeld op de tarievenkaart van FlexOptiek. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd van de Overeenkomst zullen de prijzen van de Overeenkomst niet worden verhoogd, tenzij dit vooraf en schriftelijk door FlexOptiek kenbaar wordt gemaakt aan de Opdrachtgever.
2. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw).
3. Bij inhuur van FlexOptiek zal minimaal 8 uur per werkdag bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Offertes

1. Een offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten zoals wettelijk vereist. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling mogelijk te maken. Een kennelijke vergissing of kennelijke fouten in de offerte, binden FlexOptiek niet.
2. Alle offertes van FlexOptiek vervallen na veertien kalenderdagen indien Opdrachtgever de offerte niet binnen deze termijn heeft aanvaard. De offerte is altijd vrijblijvend voor de Opdrachtgever.
3. FlexOptiek zal de termijnstelling van veertien kalenderdagen of andersluidende afspraken hieromtrent uitdrukkelijk in de offerte opnemen.
4. Een aanbod is slechts geldig, indien dat schriftelijk wordt gedaan door FlexOptiek aan Opdrachtgever.

Artikel 5 – Annulering en opzegging

1. Het is voor Opdrachtgever niet toegestaan om overeenkomsten tussentijds te beëindigen.
2. Gedurende de Overeenkomst heeft Opdrachtgever geen recht om geplande werkdagen te annuleren. Dit is enkel schriftelijk mogelijk bij wederzijds goedvinden.
3. Bij winkelsluitingen i.v.m. vakantie kunnen de geplande uren van FlexOptiek geannuleerd worden. Dit dient minimaal 3 maanden vooraf of voor aanvang van de Overeenkomst kenbaar te worden gemaakt.
4. FlexOptiek heeft het recht om geplande uren te annuleren (vrij te nemen). Dit zal vooraf worden afgestemd met Opdrachtgever.
5. FlexOptiek kan de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden ingeval de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen, aansprakelijkheid en schadeplicht van Opdrachtgever onverlet. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding voor alle uitgevoerde werkzaamheden te voldoen en blijft aansprakelijk en schadeplichtig voor de door FlexOptiek geleden en nog te lijden schade.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Indien op verzoek van Opdrachtgever aanvullend op de Overeenkomst werkzaamheden nodig zijn, dan is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. FlexOptiek is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. FlexOptiek zal zich op basis van inspanningsverbintenis de werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren.
2. FlexOptiek handelt zelfstandig en is bij het uitvoeren van de werkzaamheden niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, indien deze niet aansluiten bij overeengekomen Optiek werkzaamheden.
3. FlexOptiek is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. FlexOptiek zal met grootste zorg omgaan met alle materialen die aanwezig zijn in het Optiekbedrijf van de Opdrachtgever. Defecten die bij handelingen van FlexOptiek redelijkerwijs kunnen ontstaan aan o.a. apparatuur, elektronica, data, gereedschappen, materialen en voorraden blijft de Opdrachtgever zelf aansprakelijk.

Artikel 8 – Overmacht

1. FlexOptiek is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (1) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (2) overheidsmaatregelen, (3) elektriciteitsstoring, (4) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacken), (5) natuurrampen, (6) oorlog en terroristische aanslagen, (7) algemene vervoersproblemen, (8) ziekte en (9) overige situaties die naar het oordeel van FlexOptiek buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van de verplichtingen verhinderd.
3. Indien door overmacht, de verplichting langer dan 8 weken niet wordt nagekomen, kan de Overeenkomst schriftelijk ontbonden worden. De reeds verrichte werkzaamheden, wordt gefactureerd.

Artikel 9 – Vooruitbetaling

1. FlexOptiek is gerechtigd alvorens met de werkzaamheden aan te vangen, vooruitbetaling van de Opdrachtgever te verlangen, met een maximum van 50% van het overeengekomen maandtarief.

Artikel 10 – Facturatie en Betaling

1. Indien FlexOptiek en Opdrachtgever een voorschot overeengekomen zijn, dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens FlexOptiek een aanvang zal maken met de overeengekomen werkzaamheden.
2. Facturatie zal maandelijks en aan het einde van de opdracht plaatsvinden.
3. Voor de toegezonden facturen geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen vanaf factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de volledige betaling, zal aan de Opdrachtgever kosteloos een aanmaning worden verstuurd met het verzoek om alsnog binnen 7 dagen, te rekenen vanaf de dag nadat de Opdrachtgever de aanmaning heeft ontvangen, tot gehele betaling over te gaan.
4. Indien de Opdrachtgever ook na het verloop van de tweede termijn (na aanmaning) niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is deze automatisch in verzuim en is FlexOptiek bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag plus wettelijke rente en incassokosten, zoals bedoeld in artikel 11, over te gaan.

Artikel 11 – Wettelijke rente en incasso kosten

1. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft de ontvangende partij de bevoegdheid de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijke Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtigde kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtigde incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden van FlexOptiek leidt tot aansprakelijkheid van FlexOptiek, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan.
2. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van FlexOptiek per gebeurtenis per jaar uitkeert.
3. FlexOptiek is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door FlexOptiek geleverde diensten.
4. Alle aansprakelijkheid wegens tekortschietsing van FlexOptiek vervallen indien deze niet binnen een maand schriftelijk door de Opdrachtgever aan FlexOptiek kenbaar wordt gemaakt, nadat de aansprakelijkheid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart FlexOptiek van alle aanspraken (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot aanspraken van klanten) die worden gedaan naar aanleiding van door FlexOptiek voor Opdrachtgever verrichtte opdrachten.

Artikel 13 – Wijzigingen

1. FlexOptiek kan al deze Algemene voorwaarden en/of tarieven eenzijdig wijzigen.
2. Indien wijzigingen gedurende de looptijd van een Overeenkomst plaatsvinden, zal FlexOptiek dit minimaal 4 weken van te voren kenbaar maken aan Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever de wijzigingen in de Algemene voorwaarden niet accepteert, dan dient Opdrachtgever dit minimaal 2 weken na bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk kenbaar te maken bij FlexOptiek. Gezamenlijk zullen partijen kijken naar een passende oplossing.